

# Договор-оферта на Интернет

## ДОГОВОР-ОФЕРТА на оказание услуг физическим лицам

Акционерное общество «Телерадиокомпания «Одинцово» в лице Генерального директора Федорова Евгения Анатольевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем ОПЕРАТОР, с одной стороны, и ФИЗИЧЕСКОЕ ЛИЦО, именуемый (-ая) в дальнейшем АБОНЕНТ, с другой стороны, именуемые по отдельности СТОРОНА, а вместе СТОРОНЫ, заключили настоящий Договор, являющийся публичным договором-офертой для физических лиц, о нижеследующем (настоящий Договор опубликован на сайте [www.odintv.ru](http://www.odintv.ru), являющийся официальным ресурсом ОПЕРАТОРА):

### АКЦЕПТ ДОГОВОРА

1. Свидетельством полного и безоговорочного акцепта (принятия) условий данного Договора является предоставление данных о себе и осуществление оплаты услуг согласно п.3. настоящего Договора.

2. В соответствии со ст. 438 ГК РФ между ОПЕРАТОРОМ и АБОНЕНТОМ настоящий Договор считается заключенным, если АБОНЕНТ произвел авансовый платеж в размере 1 000 рублей, или 2 000 рублей по тарифам от 300 Мбит/сек .

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Предметом настоящего Договора является предоставление ОПЕРАТОРОМ АБОНЕНТУ следующих видов услуг (именуемых в дальнейшем - Услуги): передачи данных, телематических услуг, доступа в сеть Интернет по выделенной линии.

1.2. ОПЕРАТОР оказывает Услуги на основании следующих полученных в Министерстве связи и массовых коммуникаций РФ Лицензий: № 140952 от 28.07.2016 г. – услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, № 140953 от 28.07.2016 г. – телематические услуги связи. ОПЕРАТОР обеспечивает предоставление АБОНЕНТУ: доступ к сети связи Оператора; доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет; прием и передача телематических электронных сообщений.

1.3. Услуги по настоящему Договору предоставляются в соответствии с утвержденными Тарифами ОПЕРАТОРА, которые опубликованы на сайте ОПЕРАТОРА.

1.4. ОПЕРАТОР предоставляет, а АБОНЕНТ оплачивает предоставленные Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и утвержденными Приложениями к нему.

### 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 2.1. ОПЕРАТОР ОБЯЗАН:

2.1.1. Подключить один компьютер клиента, оснащенный сетевой картой стандарта Ethernet и сетевым разъемом стандарта RJ-45, поддерживающий скорость передачи

данных до 10/100 мегабит в секунду, к сети передачи данных в течение 30 (тридцати) рабочих дней при наличии технической возможности с момента заключения договора и предоставить Услугу доступа в глобальную сеть Интернет по выбранному Клиентом тарифу. Работы по подключению включают в себя: прокладку и ввод кабеля в пределах 20 м в помещение Клиента без закрепления и протяжки, процедуру регистрации Клиента и настройку соединения Клиента с сетью исполнителя.

2.1.2. Оказывать АБОНЕНТУ Услуги в порядке и в сроки, обусловленные настоящим Договором и Приложениями к нему, 24 (двадцать четыре) часа в сутки, ежедневно без перерывов, за исключением времени, необходимого для проведения профилактических работ, о которых АБОНЕНТЫ оповещаются не менее чем за 2 суток на сайте ОПЕРАТОРА (Профилактические работы не являются перерывами в предоставлении услуг ОПЕРАТОРА АБОНЕНТУ). В случаях отключения электроэнергии третьими лицами без оповещения об этом ОПЕРАТОРА, ОПЕРАТОР ответственности за качество и отсутствие Услуги не несет.

2.1.3. Устранять перерывы в предоставлении Услуг в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения ОПЕРАТОРОМ сообщения АБОНЕНТА о наличии перерывов в предоставлении Услуг, за исключением случаев, когда:

-повреждения линий связи или иные обстоятельства, приведшие к перерывам в предоставлении Услуг, возникли вне зоны ответственности ОПЕРАТОРА;

- линия связи вышла из строя по вине АБОНЕНТА;

-АБОНЕНТ не оказал содействия в устранении неисправностей в порядке, предусмотренном п. 2.1.3., либо препятствовал устранению неисправностей;

-В случае если кабельная проводка проходит через помещения (в том числе этажи жилых домов), доступ к которым ограничен третьими лицами.

-АБОНЕНТ дал согласие на отсрочку работ по устранению неисправностей.

ОПЕРАТОР не несёт ответственности за перерывы в предоставлении Услуг связи, которые возникли из-за неисправности или нестабильной работы оборудования АБОНЕНТА или третьих лиц. Такие перерывы не могут служить основанием для выплаты компенсации АБОНЕНТУ, предусмотренной п. 3.10., и подлежат устранению АБОНЕНТОМ самостоятельно. Под оборудованием АБОНЕНТА для целей настоящего Договора понимается любое оборудование, в том числе кабели, расположенное как в помещении АБОНЕНТА, так и на участках межквартирных лестничных площадок, отгороженных АБОНЕНТОМ, либо третьими лицами совместно с АБОНЕНТОМ от остальных помещений общего пользования в многоквартирном доме.

2.1.4. Гарантировать качество Услуг в соответствии с требованиями предъявляемыми Министерством связи и массовых коммуникаций РФ к операторам связи, оказывающим услуги передачи данных и телематические услуги.

2.1.5. ОПЕРАТОР обязан соблюдать сроки и порядок устранения неисправностей, препятствующих пользованию услугами связи:

- ОПЕРАТОР обязуется устранять неисправности, препятствующие пользованию услугами связи, в срок до 3 (трех) рабочих дней с даты принятия заявки ОПЕРАТОРОМ, если иное не установлено законодательством;
- в случае если по характеру повреждения сети связи неисправности не могут быть устранены в установленный срок, в том числе, если повреждения вызваны действиями третьих лиц (акты вандализма, кражи, иная порча имущества ОПЕРАТОРА), ОПЕРАТОР устраняет неисправности в срок до 30 (тридцати) рабочих дней с предварительным уведомлением Абонента;
- в отдельных случаях, при крупных масштабных авариях, сроки устранения неисправностей определяются ОПЕРАТОРОМ отдельно с предварительным уведомлением АБОНЕНТА;
- ОПЕРАТОР не отвечает за нарушение сроков устранения неисправностей вследствие обстоятельств непреодолимой силы, в том числе стихийных бедствий, погодных условий, исключающих производство работ, предписания государственных органов, запрещающих производство работ, а также в случае непредоставления АБОНЕНТОМ доступа в помещения для устранения неисправности и/или при иных обстоятельствах, зависящих от АБОНЕНТА, которые могут повлечь за собой невозможность выполнения работ в срок.

2.1.6. При заключении настоящего Договора создать «Лицевой счет АБОНЕНТА» (далее по тексту – «Лицевой счет») в базе данных ОПЕРАТОРА, в котором отражается вся информация об объеме предоставляемых АБОНЕНТУ и потребляемых АБОНЕНТОМ Услуг и их фактическая оплата. Информация «Лицевого счета» АБОНЕНТА отражается в Личном кабинете.

2.1.7. Предоставить АБОНЕНТУ возможность доступа к Личному кабинету. В случае приостановления оказания Услуг связи, по причине неоплаты, Личный кабинет остается доступным для АБОНЕНТА.

2.1.8. Сохранять конфиденциальность персональных данных АБОНЕНТА в соответствии с 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006.

2.1.9. Обеспечить информационно-справочное обслуживание АБОНЕНТА в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 10.09.2007 № 575 в ред. от 16.02.2008 № 93 «Об утверждении правил оказания телематических услуг связи»

2.1.10. Информировать АБОНЕНТА об изменениях условий договора или тарифов путем размещения информации на сайте или в офисах ОПЕРАТОРА не менее чем за 10 (десять) календарных дней до начала срока их действия.

## 2.2. ОПЕРАТОР ИМЕЕТ ПРАВО:

2.2.1. Использовать персональные данные АБОНЕНТА для оказания информационно – справочного обслуживания (о проходящих акциях, доступных бонусах, новостях, балансе и т.д.).

2.2.2. В одностороннем порядке приостановить оказание услуг с последующим прекращением исполнения настоящего Договора. При этом ОПЕРАТОР

освобождается от возмещения АБОНЕНТУ убытков, причинённых таким отказом, в следующих случаях:

-АБОНЕНТ использовал Услуги для каких-либо незаконных целей, в том числе противоречащих настоящему Договору, либо получает Услуги незаконным способом;

-АБОНЕНТ нарушал условия настоящего Договора;

-предоставление Услуги создавало угрозу безопасности и обороноспособности государства, жизни, здоровью и безопасности людей;

-по вине третьих лиц истекла техническая возможность предоставления услуг связи в помещении АБОНЕНТА.

2.2.3. В одностороннем порядке изменять условия договора или тарифов, информируя при этом АБОНЕНТА согласно п. 2.1.10.

### 2.3. АБОНЕНТ ОБЯЗАН:

2.3.1. Ознакомиться с настоящим Договором, Приложениями к нему, исполнять все условия данных документов.

2.3.2. Следить за состоянием своего «Лицевого счета», на котором учитывается вся информация о полученных им от ОПЕРАТОРА Услугах и своевременно производить оплату данных Услуг в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Договором и Приложениями к нему.

2.3.3. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и оборудование, находящееся в помещении АБОНЕНТА. Не подключать к абонентской линии оборудование, не сертифицированное в установленном порядке в РФ. Соблюдать правила эксплуатации оборудования. Устранять повреждения абонентской линии и оборудования в помещении АБОНЕНТА за свой счет.

2.3.4. Знакомиться и принимать к сведению информацию о произошедших изменениях в настоящем Договоре и Приложениях к нему, технологических и организационных изменениях произошедших у ОПЕРАТОРА, публикуемых на сайте ОПЕРАТОРА.

2.3.5. В случае технических неполадок у АБОНЕНТА, АБОНЕНТ обязан известить об этом службу технической поддержки ОПЕРАТОРА по телефону указанному на сайте ОПЕРАТОРА, не позднее 24 (двадцати четырех) часов после выявления факта неполадок.

2.3.6. В случае несогласия АБОНЕНТА с произошедшими изменениями, указанными в п. 2.1.10. настоящего Договора, уведомить об этом ОПЕРАТОРА в письменной форме в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента их объявления ОПЕРАТОРОМ, а в случае недостижения консенсуса расторгнуть Договор с ОПЕРАТОРОМ. При неполучении ОПЕРАТОРОМ письменного несогласия о произошедших изменениях от АБОНЕНТА в течение 5 (пяти) рабочих дней, эти изменения считаются принятыми АБОНЕНТОМ по умолчанию.

2.3.7. Все необходимые уведомления и извещения о наступивших фактах, затрагивающих отношения СТОРОН по настоящему Договору и Приложениям к нему, за исключением случаев прямо предусмотренных настоящим Договором,

производятся ОПЕРАТОРОМ путем размещения на сайте, а АБОНЕНТОМ путем уведомления ОПЕРАТОРА (почтой, факсом и т.д.) по реквизитам, указанным на сайте ОПЕРАТОРА.

2.3.8. АБОНЕНТ обязуется получить письменное согласие собственника на проведение всех необходимых работ по монтажу, прокладке абонентской линии и установку (при необходимости) оборудования ОПЕРАТОРА, на оказание Услуг в данном жилом помещении, а так же самостоятельно несет ответственность перед собственником жилого помещения за проведение монтажных работ и риски, связанные с оказанием Услуги.

2.3.9. Обеспечить ОПЕРАТОРУ беспрепятственный доступ в помещения, имеющие отношение к оказанию услуг, для проведения инсталляционных, ремонтных и профилактических работ, связанных с должным функционированием цифровой сети и оборудования ОПЕРАТОРА. При осуществлении ОПЕРАТОРОМ работ по вводу кабеля в помещение АБОНЕНТА, последний обязан указать места безопасного ввода кабеля, позволяющего избежать повреждения любых внутриквартирных коммуникаций. АБОНЕНТ принимает на себя риск последствий и полную ответственность за выполнение таких указаний ОПЕРАТОРОМ.

2.3.10. Не использовать Услуги для оказания телекоммуникационных услуг третьим лицам, в том числе транзита через сеть ОПЕРАТОРА трафика стороннего оператора связи, перепродажи трафика ОПЕРАТОРА (либо стороннего оператора связи), а так же для передачи материалов, запрещенных или ограниченных к распространению на территории РФ, несанкционированных массовых рассылок (спам), вирусов, «Троянов», «червей» и других вредоносных программ.

2.3.11. Самостоятельно контролировать состояние своего лицевого счета и размер сальдо на нем.

2.3.12. Нести полную ответственность за сохранность своего пароля для доступа к Услуге и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования его канала доступа, а так же за все действия, произведенные с использованием уникального имени и пароля АБОНЕНТА. ОПЕРАТОР рекомендует регулярно менять свой пароль.

#### 2.4. АБОНЕНТ ИМЕЕТ ПРАВО:

2.4.1. Использовать Услуги для обмена, приема и передачи информации для личных, семейных, домашних и иных, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и не противоречащих законам целей, в соответствии с нормативными актами и условиями настоящего Договора.

2.4.2. Изменять действующий тарифный план путём оформления Дополнительного соглашения к Договору, уведомив об этом ОПЕРАТОРА не менее чем за 5 календарных дней до начала расчетного периода.

### 3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПО НАСТОЯЩЕМУ ДОГОВОРУ

3.1. Оплата всех Услуг оказываемых ОПЕРАТОРОМ АБОНЕНТУ, осуществляется на основе авансового платежа в соответствии с Тарифами ОПЕРАТОРА. Моментом

поступления авансового платежа считается зачисление денежных средств на «Лицевой счет» АБОНЕНТА.

3.2. АБОНЕНТ может пополнить свой «Лицевой счет» любым способом, указанным на сайте ОПЕРАТОРА.

3.3. Стоимость Услуг устанавливается в Тарифах ОПЕРАТОРА. Размер авансового платежа определяется на основании данных, отраженных в «Регистрационной карте» АБОНЕНТА.

3.4. При израсходовании всех средств, перечисленных АБОНЕНТОМ для оплаты получаемых от ОПЕРАТОРА Услуг, которые отражены на его «Лицевом счете», ОПЕРАТОР производит приостановку оказания Услуг. Возобновление оказания Услуг ОПЕРАТОРОМ производится в течение 1 (Одного) часа после поступления денежных средств АБОНЕНТА на его лицевой счет.

3.5. Стоимость Услуг устанавливается в российских рублях, в соответствии с утвержденными Тарифами ОПЕРАТОРА, которые опубликованы на сайте ОПЕРАТОРА.

3.6. АБОНЕНТ самостоятельно несет ответственность за правильность и своевременность производимых им платежей за предоставляемые ОПЕРАТОРОМ Услуги.

3.7. Оплата услуг производится по номеру Лицевого счета АБОНЕНТА указанного в настоящем Договоре.

3.8. Производить оплату за услуги ОПЕРАТОРА, можно через банковские учреждения или иные платёжные системы (Элекснет, QIWI, терминалы Московского Кредитного Банка). При оплате Услуг ОПЕРАТОРА через банковские учреждения или иные платёжные системы, комиссионный сбор оплачивается АБОНЕНТОМ, при этом момент платежа (поступления от АБОНЕНТА платежа) считается момент предоставления банковским учреждением или иной платёжной системой ОПЕРАТОРУ информации о данных (реквизитах) плательщика (АБОНЕНТА).

3.9. Расчетный период по настоящему Договору составляет 1 (один) календарный месяц (с 00.00 первого числа месяца по 24.00 последнего числа месяца).

3.10. Исчисление простоев, возникших по вине ОПЕРАТОРА, а так же порядок их компенсации АБОНЕНТУ производится исходя из расчета стоимости одних суток расчетного периода абонентской платы ОПЕРАТОРА за каждый день простоя при своевременном извещении ОПЕРАТОРА в соответствии с п. 2.3.5. Простоем считается перерыв в предоставлении Услуги длительностью не менее 24 часов единовременно.

3.11. Отсутствие достаточных денежных средств на балансе персонального Лицевого счета АБОНЕНТА является безусловным основанием для приостановления оказания Услуг АБОНЕНТУ.

3.12. Возобновление Услуги происходит с момента пополнения Лицевого счета в размере 100 % от абонентской платы за отчетный период (календарный месяц).

Списание средств с Лицевого счета произойдет из расчета стоимости оставшихся дней работы в текущем периоде от размера абонентской платы за отчетный период.

#### 4. ПОРЯДОК ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА

4.1. ОПЕРАТОР имеет право приостановить оказание Услуг, уведомив об этом АБОНЕНТА, в следующих случаях:

4.1.1. при нарушении АБОНЕНТОМ требований, установленных Федеральным законом 126-ФЗ «О связи» от 07.07.2003, и настоящим Договором;

4.1.2. если АБОНЕНТ не пользуется Услугой в течение 60 (шестидесяти) календарных дней, при отсутствии от АБОНЕНТА заявления о блокировке своего «Лицевого счета».

4.2. В случае неустранения нарушений, указанных в п. 2.2.11., 4.1. настоящего договора, в течение 6 (шести) месяцев с даты отправки АБОНЕНТУ от ОПЕРАТОРА уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг, ОПЕРАТОР в одностороннем порядке вправе расторгнуть ДОГОВОР.

При приостановке и расторжении настоящего Договора ОПЕРАТОР имеет право произвести физическое отключение АБОНЕНТА от сети путем демонтажа абонентской линии (кабеля), являющейся собственностью ОПЕРАТОРА, от телекоммуникационного оборудования ОПЕРАТОРА до точки ввода кабеля в помещение АБОНЕНТА.

4.3. АБОНЕНТ обязан письменно уведомить ОПЕРАТОРА о своем желании расторгнуть Договор не менее, чем за 30 календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора. При этом возврату подлежит только остаток денежных средств, находящиеся на Лицевом счете АБОНЕНТА на момент расторжения Договора.

4.4. Действия, совершенные под учетной записью АБОНЕНТА через интерфейс «Личного кабинета» на сервере статистики, являются конклюдентными и признаются офертой (предложением) АБОНЕНТА об изменении условий настоящего Договора, адресованной ОПЕРАТОРУ. В таком случае согласие ОПЕРАТОРА на изменение условий настоящего Договора выражается подтверждением в Личном кабинете изменений условий настоящего Договора. Фактическое изменение отображаемых на странице «Личного кабинета» АБОНЕНТА на сервере статистики ОПЕРАТОРА условий настоящего Договора и, одновременно, подтверждением заключения Дополнительного соглашения между ОПЕРАТОРОМ и АБОНЕНТОМ об изменении условий настоящего Договора.

4.5. В случае изменения реквизитов СТОРОН, настоящий Договор остается в своей юридической силе и не перезаключается. В данном случае при изменении реквизитов, на СТОРОНЫ ложится обязанность в срок, не превышающий 60 (шестьдесят) календарных дней, уведомить об этом другую СТОРОНУ одним из перечисленных способов: по электронной почте, по факсу, либо через сайт.

## 5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

5.1. Все споры ОПЕРАТОР и АБОНЕНТ будут стремиться решить путем проведения переговоров. При недостижении компромисса СТОРОНЫ решают споры в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, учитывая предварительный претензионный порядок, который является обязательным для сторон.

5.2. Договор, Регистрационная карта, а также условия и порядок предоставления Услуг, доступа к Услугам, инструкции, размещенные на Сайте ОПЕРАТОРА и в «Личном кабинете», Тарифные планы, выбранные Абонентом, составляют единый Договор между ОПЕРАТОРОМ и АБОНЕНТОМ.

5.3. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору СТОРОНЫ несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора, и действующим законодательством РФ.

5.4. СТОРОНЫ не несут ответственности при невозможности выполнения своих обязательств в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств.

5.5. ОПЕРАТОР ни при каких обстоятельствах не берет на себя обязательства по возмещению какого-либо ущерба, (в том числе упущенной выгоды), возникших из правоотношений по настоящему Договору.

5.6. Точкой разграничения ответственности Сторон по настоящему Договору является порт на сетевом оборудовании абонента.

5.7. Настоящий договор заключается на неопределенный срок и вступает в силу в день поступления первого 100% авансового платежа на лицевой счет АБОНЕНТА.

5.8. На период срока действия настоящего Договора АБОНЕНТ выражает свое согласие на передачу ОПЕРАТОРОМ сведений об АБОНЕНТЕ третьим лицам, согласно ст. 53 ФЗ № 126-ФЗ от 07.07.2003г. «О связи» и ст. 9 ФЗ № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных», для осуществления третьими лицами следующих действий: для обработки (сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, распространения, (в том числе передачи), обезличивания, уничтожения) в целях исполнения Договора, в том числе для осуществления третьими лицами абонентского и сервисного обслуживания; для осуществления в соответствии с законодательством формирования, обработки, хранения и выдачи информации об исполнении должниками принятых на себя обязательств; для осуществления от имени ОПЕРАТОРА взыскания с АБОНЕНТА задолженности за услуги связи, или которым передано право требования такой задолженности.

## 6. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

Акционерное общество «Телерадиокомпания «Одинцово»

Юридический адрес: 143002, Россия, Московская обл., г.Одинцово, ул.Молодежная, д.46, офис 206



Почтовый адрес: 143007, Россия, Московская обл., г.Одинцово, ул. Молодежная,  
д.46, офис 206

Тел./Факс: (495) 590-70-00 / (495) 590-73-55

ИНН 5032225937/ КПП 503201001

р/с 40702810000760008304

в ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» г.Москва

к/с 30101810300000000659

БИК 044525659

ОКПО 53941547

ОГРН 1165032050094